

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A5 – *Timpul dintre notificarea scurgerii / exploziei si reparatie* 2023 – 2024

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- **Definitie**

Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie, definita ca reluarea furnizarii serviciului de alimentare cu apa potabila

- **Formula de calcul**

Raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate in Contractul de Concesiune si numarul total de cazuri notificate ca explozii / scurgeri

$$NS A5 = \frac{Nr. \text{cazuri de explozii/scurgeri notificate si rezolvate in } < 24h}{Nr. \text{total de cazuri de explozii/scurgeri notificate - EA}} \times 100 > 80\%$$

$$NS A5 = \frac{Nr. \text{cazuri de explozii/scurgeri notificate si rezolvate in } < 48h}{Nr. \text{total de cazuri de explozii/scurgeri notificate - EA}} \times 100 > 90\%$$

$$NS A5 = \frac{Nr. \text{cazuri de explozii/scurgeri notificate si rezolvate in } < 72h}{Nr. \text{total de cazuri de explozii/scurgeri notificate - EA}} \times 100 > 97\%$$

$$NS A5 = \frac{Nr. \text{total cazuri de reparare a drumului notificate si rezolvate in } < 2 \text{ luni}}{Nr. \text{total cazuri de reparare a drumului notificate - EA}} \times 100 > 97\%$$

Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere

- **Termen limita de conformitate**

Termen limita de conformitate pentru EIC: anul 5 de concesiune (17.11.2005)

Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare

- **Perioada de Evaluare**

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 27.07.2005 si pana la data de 26.09.2005. Conform Contractului de Concesiune, datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continua, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala

- **Masurare**

Reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor

- **Monitorizare**

Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele ANB si verifica registrele cu inregistrările privind toate exploziile/ scurgerile din sistemul de apa potabila, precum si tabelele rezumative. Poate efectua sondaje sau analize de caz

- **Excluderi Admisibile**

Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile pentru NS A5

*- ARBAC a reglementat prin **Decizia Consiliului Executiv nr. 23/25.07.2005** modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile*

*- prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24 / 25.07.2005**, au fost aprobate tipurile de evenimente care genereaza situatii de EA pentru Nivelul de Serviciu A5, precum si procedurile de identificare, inregistrare, raportare si verificare specifice fiecarui tip de eveniment generator de EA:*

a. Lipsa accesului la elementul avariata:

- Reclamant absent (cod A5 -EA1.1)*
- Masini parcate (cod A5 -EA1.2)*
- Constructii (cod A5 -EA1.3)*
- Refuz acces retea (nu bransament) pe proprietate privata (cod A5 -EA1.4)*

b. Interventia necesita autorizatii suplimentare (Politie, PMB, PS, RATB, ADP) sau asistenta tehnica:

- Retele edilitare (cod: A5 -EA2.1)*
- Blocare arbori (cod: A5 -EA2.2)*
- Strazi cu trafic intens (cod: A5 -EA2.3)*
- Strazi modernizate (cod: A5-EA2.4)*

- Zona proprie RATB (cod: A5-EA2.5)
- prin Protocolul incheiat intre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 09.08.2006 a fost stabilit modul de reglementare al Excluderilor Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala:
 - pe strazi modernizate, in garantie sau in intretinere anuala(cod A5-EA R1)
 - pe strazi aflate in curs de modernizare la data interventiei (cod A5-EA R2)
 - in transee deschise de terti(cod A5-EA R3)

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

- reparatie in 24 de ore de la raportare, in cel putin **80%** din incidente;
- reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin **90%** din incidente;
- reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin **97%** din incidente;
- repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii, in interval de doua luni de la notificare in **97%** din incidente (precizare suplimentara de reglementare stabilita prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 31/2005).

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A5

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

Nivel Standard de Baza (NSB)

Aprobat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.12/2002 la urmatoarele valori:

- reparatie in 24 de ore de la raportare, in cel putin **30%** din incidente;
- reparatie in 48 de ore de la raportare, in cel putin **40%** din incidente;
- reparatie in 72 de ore de la raportare, in cel putin **55%** din incidente;
- reparatie in mai mult de 72 de ore de la raportare, in cel putin **45%** din incidente

- Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A5 (31.05.2023 – 31.05.2024)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A5 in perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de catre AMRSP a constat in:

⇒ Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 23098179/11.10.2023) pentru perioada **28.07.2022÷27.07.2023**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii;

⇒ Analiza/evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A5, prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 23052650/23.05.2023) pentru perioada **01.01.2022 ÷ 31.12.2022**;

⇒ Verificarea incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 16/2003 - privind aprobarea formatului bazei de date
- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 13/2004 - privind aprobarea formatului inregistrarii tabelului rezumativ

- Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 pentru perioada 28.07.2022 - 27.07.2023

- Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.23098179/11.10.2023, cuprinde un tabel rezumativ si o baza de date in format electronic, cu notificările de explozii/scurgeri, inregistrate si tratate in perioada **28.07.2022 ÷ 27.07.2023** si notificările pentru reparatia drumului din perioada **28.09.2022 ÷ 27.09.2023**.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sunt urmatoarele:

Reparatia exploziilor/scurgerilor

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp intre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie	Cazuri de explozii/scurgeri notificate si reparate		NS realizat		NSO	Neconf. cu NSO
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4 834	0	≤ 6 ore	2 996	61,98	2 996	61,98		
		6 ÷ 24 ore	1 566	32,40	1 566	32,40		
		≤ 24 ore	4 562	94,37	4 562	94,37	80	-
		24 ÷ 48 ore	201	4,16	201	4,16		
		≤ 48 ore	4 763	98,53	4 763	98,53	90	-
		48 ÷ 72 ore	36	0,74	36	0,74		
		≤ 72 ore	4 799	99,28	4 799	99,28	97	-
		≥ 72 ore	35	0,72	35	0,72		
		TOTAL	4 834	100	4 834	100		

Reparatia drumului pana la starea initiala

Total cazuri de explozii/ scurgeri notificate care au necesitat reparatia drumului	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp de la notificarea expl./ scurgerii pana la reparatia drumului	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
2 564	486	≤ 2 luni	2 077	99,95	97	-

Excluderi admisibile

Nr.crt	Tipul excluderii	Codul excluderii	Motivul excluderii	Numar excluderi
1.	Propus	A5-EA R1	Strada modernizata (in garantie)	2
2.	Propus	A5-EA R2	Strada in curs de modernizare	13
3.	Propus	A5-EA R3	Sapatura terti	471

Verificari AMRSP

Au fost verificate documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.23098179/11.10.2023.

Au fost luate in considerare si informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in Raportul Anual, precum si cele obtinute de reprezentantul AMRSP in timpul verificarilor efectuate la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune.

Dupa verificarile raportului si a bazei de date cu informatiile din cadrul acestora, a rezultat faptul ca:

⇒ formatul bazei de date si a formatului tabelului rezumativ, respecta Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003 si nr.13/2004;

⇒ in cadrul inregistrarilor din baza de date, pentru fiecare caz inregistrat, se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea incidentului, cauzei, duratei, dar si cu masurile luate pentru solutionare.

Verificarile din baza de date si din Fisele de Interventie au avut ca scop corectitudinea inregistrarilor privind:

⇒ data si ora inregistrarii la sursa

⇒ data si ora rezolvarii interventiei

⇒ durata remedierii

Durata de rezolvare a cazurilor de explozie/scurgere notificate a fost calculata intre data/ora inregistrarii primei notificari si data/ora finalizarii interventiei.

Durata pana la reparatia drumului a fost calculata de la data primei notificari pana la data finalizarii reparatiei drumului.

Rezultatul verificarilor informatiilor pentru Nivelul de Serviciu A5 inregistrate si tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2022 ÷ 27.07.2023, arata ca:

⇒ in cadrul inregistrarilor se regasesc toate informatiile necesare pentru identificarea incidentelor, cauza si durata acestora, dar si masurile luate pentru solutionare;

⇒ Fisele de Interventie intocmite de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, existente la locatiile specifice fiecarui sector al municipiului Bucuresti contin informatii ce se regasesc in baza de date;

In urma verificarilor a reiesit faptul ca in perioada de evaluare au fost inregistrate un numar de:

⇒ 4 834 cazuri de explozii/scurgeri confirmate pe retelele de apa potabila

⇒ 2 564 cazuri de explozii/scurgeri pe retelele de apa potabila pentru care a fost necesara reparatia drumului si aducerea sa la starea initiala.

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie au fost luate in calcul:

⇒ toate cazurile de explozie/scurgere notificate si tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2022 ÷ 27.07.2023;

⇒ toate cazurile pentru care a fost necesara reparatia drumului si aducerea sa la starea initiala, tratate in perioada 28.09.2022 ÷ 27.09.2023

La calculul de evaluare s-a tinut seama de Protocolul incheiat intre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si Autoritatea de Reglementare Tehnica in data de 09.08.2006, pentru interventii la explozii/scurgeri dupa cum urmeaza:

⇒ pe strazile modernizate si aflate in garantie sau in intretinere multianuala (A5-EAR1)

⇒ pe strazi aflate in curs de modernizare la data interventiei (cod A5-EAR2)

⇒ in sapaturi ale unor terti (cod A5-EAR3)

Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini partea a III-a:

Reparatia exploziilor/scurgerilor

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp intre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie	Cazuri de explozii/scurgeri notificate si reparate		NS realizat		NSO	Neconf. cu NSO
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4 834	0	≤ 6 ore	2996	61,98	2996	61,98		
		6 ÷ 24 ore	1566	32,40	1566	32,40		
		≤ 24 ore	4562	94,37	4562	94,37	80	-
		24 ÷ 48 ore	201	4,16	201	4,16		
		≤ 48 ore	4763	98,53	4763	98,53	90	-
		48 ÷ 72 ore	36	0,74	36	0,74		
		≤ 72 ore	4799	99,28	4799	99,28	97	-
		≥ 72 ore	35	0,72	35	0,72		
		TOTAL	4834	100	4834	100		

Reparatia drumului pana la starea initiala

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate care au necesitat reparatia drumului	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp de la notificarea expl./scurgerii pana la reparatia drumului	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
2 564	486	≤ 2 luni	2 077	99,95	97	-

Excluderi Admisibile

(i) pentru explozii/scurgeri

In perioada de evaluare 28.07.2022 ÷ 27.07.2023 S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a solicitat spre aprobare Excluderi Admisibile.

(ii) pentru repararea drumului

SC Apa Nova Bucuresti SA a propus spre aprobare 486 cazuri de Excluderi Admisibile. Modul de reglementare al Excluderilor Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala, a fost stabilit in conformitate cu Protocolul incheiat intre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 09.08.2006.

Pentru cazurile propuse ca Excluderi Admisibile s-au verificat prin sondaj fisele de interventie pentru determinarea perioadelor de timp consumate pana la refacerea drumului.

S-a constatat ca Apa Nova Bucuresti S.A. a incadrat corect cele 486 cazuri propuse ca Excluderi Admisibile, respectandu-se astfel precizarile din Protocol.

AMRSP a aprobat cele 486 cazuri de Excluderi Admisibile structurate astfel:

Nr.crt	Tipul excluderii	Codul excluderii	Motivul excluderii	Nr. excluderi
1	Propus	A5-EAR1	Strada modernizata (in garantie)	2
2	Propus	A5-EAR2	Strada in curs de modernizare	13
3	Propus	A5-EAR3	Sapatura terti	471

Rezultatul evaluarii AMRSP

In urma evaluarii informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a celor obtinute de AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 15/2002 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.16/2022, rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A5 este urmatorul:

$$NS\ A5 = \frac{Nr.\ cazuri\ explozii/scurgeri\ notificate\ si\ rezolvate\ \leq\ 24\ ore}{Nr.\ total\ explozii/scurgeri\ -\ EA} \times 100 = \frac{4562}{4834 - 0} \times 100 = 94,37\%$$

(Standard Obiectiv = 80%)

$$NS\ A5 = \frac{Nr.\ cazuri\ explozii/scurgeri\ notificate\ si\ rezolvate\ \leq\ 48\ ore}{Nr.\ total\ explozii/scurgeri\ -\ EA} \times 100 = \frac{4763}{4834 - 0} \times 100 = 98,53\%$$

(Standard Obiectiv = 90%)

$$NS\ A5 = \frac{Nr.\ cazuri\ explozii/scurgeri\ notificate\ si\ rezolvate\ \leq\ 72\ ore}{Nr.\ total\ explozii/scurgeri\ -\ EA} \times 100 = \frac{4799}{4834 - 0} \times 100 = 99,28\%$$

(Standard Obiectiv = 97%)

$$NS\ A5 = \frac{Nr. \text{cazuri reparare a drumului notificate si rezolvate } \leq 2 \text{ luni}}{Nr. \text{total reparatii drum notificate} - EA} \times 100 = \frac{2077}{2564 - 486} \times 100 = 99,95\%$$

(Standard Obiectiv = 97%)

Activitatea de monitorizare și evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 12/1.11.2023* care certifică faptul că S.C. Apa Nova București S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu A5 - Timp între notificarea exploziei/scurgerii și reparație.

- Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022

In conformitate cu prevederile:

⇒ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune *"Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv,"*

⇒ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune *"Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului,"*

⇒ Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune *"incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs"*

Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr. 23052650/23.05.2023.

- Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului anual pentru anul 2021 sunt urmatoarele:

(i) *Reparatia exploziilor/scurgerilor*

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp intre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie	NS realizat in perioada de raportare	
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%
5 590	0	≤ 6 ore	3 592	64,26
		6÷24 ore	1 606	28,73
		≤ 24 ore	5 198	92,99
		24÷48 ore	294	5,26
		≤ 48 ore	5 492	98,25
		48÷72 ore	45	0,81
		≤ 72 ore	5 537	99,05
		> 72 ore	53	0,95
		TOTAL	5 590	100

- Notificarile multiple pentru acelasi caz de explozie/scurgere confirmate au fost tratate in conformitate cu Decizia Consiliului Executiv al ARABC nr. 8/2005, adica durata de rezolvare a cazului a fost calculata intre data/ora inregistrarii primei notificari si data/ora finalizarii interventiei.

- Durata de rezolvare a cazurilor de explozie/scurgere notificate a fost calculata intre data/ora inregistrarii primei notificari si data/ora finalizarii interventiei.

- Durata pana la reparatia drumului a fost calculata de la data primei notificari pana la data finalizarii reparatiei drumului.

**Excluderi Admisibile privind repararea exploziilor/scurgerilor*

Pe parcursul anului 2022 S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a identificat si nu a prezentat la AMRSP spre aprobare cazuri referitoare la explozii/scurgeri care sa constituie Excluderi Admisibile.

(ii) *Reparatia drumului pana la starea initiala*

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate care au necesitat reparatia drumului	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp de la notificarea expl./scurgerii pana la reparatia drumului	NS realizat	
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%
1	2	3	4	5
2 581	499	≤ 2 luni	2 081	100

*** Excluderi Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala**

In cursul anului 2022 au fost incadrate ca Excluderi Admisibile urmatoarele:

Nr.crt	Codul excluderii	Motivul excluderii	Nr. excluderi
1	A5-EA R1	Strada modernizata – in garantie	0
2	A5-EA R2	Strada in modernizare	16
3	A5-EA R3	Sapatura terti	483

- Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informatiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a constatat în:

⇒ Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada **01.01.2022 ÷ 31.12.2022**;

⇒ Verificarea informatiilor din bazele de date privind cazurile de explozie/scurgere prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual, respectiv: locatia, durata, actiuni de remediere, refacere drum;

⇒ Verificarea informatiilor din documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului;

⇒ Analiza și încadrarea evenimentelor propuse de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. în categoria Excluderi Admisibile.

Rezultatul verificărilor și analizei informațiilor referitoare la NS A5 - Timp între notificarea exploziei/scurgerii și reparație din Raportul Anual, arată faptul că pentru anul 2022 S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a respectat cerintele Contractului de Concesiune referitoare la remedierea avariilor si refacerea carosabilului.

- Evoluția numărului de avarii la rețeaua publică de alimentare cu apă potabilă (2006–2022)

⇒ Nivelul de Serviciu A5 - Timpul dintre notificarea exploziei/scurgerii si reparație este indicatorul de performanta care masoara timpul de remediere a avariilor cu pierdere de apa in rețeaua publică concesionată.

⇒ Numarul de avarii inregistrate in baza de date a SC Apa Nova Bucuresti SA, pentru fiecare an incepand cu prima certificare a Continuarii Conformitatii (anul 2006) este urmatorul:

An	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Nr. avarii	13 891	11 386	13 055	10 691	9 257	8 919	9 825	8 894

An	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nr. avarii	7 538	6 659	7 287	6 994	7 614	8 465	8 064	6 952	6 047	4 834

Numarul total de avarii la rețeaua publică de alimentare cu apă potabilă a scazut de la un total de **13 891** (2006) la **4 834** (2023), ceea ce reprezinta o diminuare a numarului acestora cu ~ **65%**.

⇒ Scaderea numarului de avarii la rețeaua publică de alimentare cu apă potabilă s-a datorat actiunilor desfasurate de SC Apa Nova Bucuresti SA:

- reabilitarea si inlocuirea conductelor din otel si fonta vechi și deteriorate;
- inlocuirea bransamentelor de plumb;
- inlocuirea conductelor din azbociment;
- detectarea de pierderi ascunse;
- eficientizarea actiunilor echipelor operative care au condus la reducerea timpilor de interventie pentru remedierea avariilor;
- realizarea sistemelor electronice de monitorizare a presiunii apei potabile in retele de distributie.

- Monitorizarea Nivelului de Serviciu A5 pentru Evaluarea Continuării Conformității

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspectii în locatiile Concesionarului SC Apa Nova Bucuresti SA, cu scopul de a verifica informațiile conținute în bazele de date ale Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea exploziei/scurgerii și reparație.

Data:	14.08.2023
Obiectiv:	colectarea informatiilor privind notificările inregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea exploziei/scurgerii și reparație;
Actiuni:	- verificări ale bazei de date cu înregistrările notificărilor confirmate si neconfirmate privind avariile la rețelele publice de apă potabilă din perioada 1.04. ÷ 31.07.2023, privind durata de la notificare pana la constatarea, remediere, precum si actiunile desfasurate de operatorul serviciului; - verificări privind încadrarea Excluderilor Admisibile în specificațiile Contractului de Concesiune si ale reglementarilor specifice; - verificarea prin sondaj a inregistrurilor din Fisele de Interventie, intocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificărilor privind avariile la rețelele publice de apă potabilă confirmate si neconfirmate, pentru corelarea cu informatiile din baza de date,
Observatii:	Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 1.04. ÷ 31.07.2023 și au stat la baza evaluării finale din anul 2023 a Conformității Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea exploziei/scurgerii și reparație.

Data:	22.02.2024
Obiectiv:	colectarea informatiilor privind notificările înregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate în cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea exploziei/scurgerii și reparație;
Actiuni:	- verificări ale bazei de date cu înregistrările notificărilor, confirmate si neconfirmate, privind avariile la rețelele publice de apa potabila din perioada 28.09 ÷ 31.12.2023, privind durata de la notificare pana la constatarea, remediere, precum si actiunile desfasurate de operatorul serviciului; - verificări privind încadrarea Excluderilor Admisibile în specificațiile Contractului de Concesiune si ale reglementarilor specifice; - verificarea prin sondaj a înscrisurilor din Fisele de Interventie, întocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificărilor privind avariile la rețelele publice de apa potabila confirmate si neconfirmate, pentru corelarea cu informatiile din baza de date;
Observatii:	Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 28.09 ÷ 31.12.2023 și stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformității Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea exploziei/scurgerii și reparație (evaluarea se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni).

Data:	21.05.2024
Obiectiv:	colectarea informatiilor privind notificările înregistrate la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA si tratate în cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea exploziei/scurgerii și reparație;
Actiuni:	- verificări ale bazei de date cu înregistrările notificărilor, confirmate si neconfirmate, privind avariile la rețelele publice de apa potabila din perioada 1.01 ÷ 31.03.2024, privind durata de la notificare pana la constatarea, remediere, precum si actiunile desfasurate de operatorul serviciului; - verificări privind încadrarea Excluderilor Admisibile în specificațiile Contractului de Concesiune si ale reglementarilor specifice; - verificarea prin sondaj a înscrisurilor din Fisele de Interventie, întocmite de SC Apa Nova Bucuresti SA in urma notificărilor privind avariile la rețelele publice de apa potabila confirmate si neconfirmate, pentru corelarea cu informatiile din baza de date;
Observatii:	Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 1.01 ÷ 31.03.2024 și stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformității Nivelului de Serviciu A5 - Timp între notificarea exploziei/scurgerii și reparație (evaluarea se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).